NC 客户如何使用 iSM Cloud

此文档在 ismcloud 首页右上角问号中的帮助中也有展示。 准备信息:

- 1、 客户的服务识别码和密码 (有效期内)
- 2、 友户通的注册用户 (一般是手机号,海外的支持邮箱),有了用户即可登陆 iSM Cloud

智能服务云平台(https://ismcloud.yonyou.com)的用户与友户通用户同步,因此需先在友户通平 台维护产品、用户信息后方能使用,整体步骤如下:(用友内部人员可使用公司邮箱登录,密码与友空间密 码一致,非用友人员,需有友户通的注册用户)请特别留意红字的部分。



具体操作如下:

登录友户通的"企业服务中心": https://apcenter.yonyoucloud.com/apptenant/

注: NC 客户在"友户通"上进行服务激活时,不用绑定已认证的企业(即:不用提交企业营业执照进行企业认证),按以下步骤操作即可,如果企业已经进行过企业认证并有企业账号(如购买过其他的云产品), 直接跳转至下面第二步

1. 新建企业帐号

点击"企业帐号" —— "新建企业帐号":

用友云	≡ 企业服务中心
. 企业中心	
■ 企业帐号	
移动应用管理 >	
	+
	新建企业帐号

输入企业帐号相关信息,点击"新建":

新建企业帐号		×
logo :	LOGO	
*名称:	请输入企业帐号的名称	
*联系人:	请输入联系人名称	
*联系邮箱:	接收应用通知消息,请准确填写	
	取消	新建

注意:哪个用户新建立了企业账号,则该用户就是该企业账号的管理员,可以进行后续的操作

2. 添加产品

点击企业帐号——"产品",在"产品列表"界面,点击"添加产品",选择下图所示的"SPS",点击"添加":

添加产品	n		×
	yonyou SPS ^{产品服务}		
	yonyou U8	► 数据智能	
	YonBIP		
查看所			Nuap202009私有云

添加之后请点击"服务激活",输入服务识别码、密码进行服务激活。

	江河集团						 ② 设置 	▲ 基础信息	₽ 企业秘钥下载	
	产品列表	用户数据								
	添加产品									
	产品名称	产品状态	产品版本	产品领域	许可数	有效期	服务有效期	操作		
	NC产品服务	● 未激活		模块详情	-	-	详情	服务激活删除		
注:	此处 <mark>只能输入</mark>	NC 产品的	的服务识别	削码, <mark>不</mark> 要	输入 NC	Cloud 产	品的服务	识别码 (NC	CC 产品见另	外一个

文档)。NC 的服务识别码是 05 开头 10 位数或 5 位数,NCC 的服务识别码是 20 或 21 开头的 10 位数 3. 添加或导入用户

服务激活成功之后,点击"用户管理",进行用户的添加或导入。

江河集团						② 设置	▲ 基础信息	企业秘钥下载
应用列表	用户数据							
減加加速用								
应用名称	应用状态	应用版本	产品领域	许可数	有效期	服务有效期	操作	
NC产品服务	● 使用中			-	2019-06-30	详情	用户管理	

- 4. 用户登陆 iSM Cloud
 - (1) 第三步中,添加完毕的用户登录 iSM Cloud 找到【产品信息】页签,点击【更新产品信息】, 方能看到产品,注意,此处务必要做一次更新
 - (2) 如果添加的用户未登陆过友户通,初始密码是 yonyou@1988,或者也可以通过短信验证登陆,然后进行密码修改

常见问题:

- NC 产品首次添加需按照上述步骤,如果后续做了服务延期,则无需再企业服务中心处理,直接在 iSM Cloud 首页的【服务信息】中,找到对应的产品,点击【更新】即可,如果服务识别码换成新的,则 还需重复上面的 4 步操作。
- NC 升迁成 NCC 后, 原 NC 产品已经注销,此时即便服务识别码还在有效期内,但是产品已经无效, 也无法提交问题。
- 3、 做服务激活时可能会提示该服务识别码已经在别的企业账号下使用,此时只能联系提示中的管理员进行用户添加,一个服务识别码不能被用在多个企业账号下;
- 4、如果产品做了加购、续费,商务流程完毕后第二天,服务有效期及问题提交的模块会自动更新,也可 当天在首页点击【更新】手动更新,但是需要确认流程确实已经完成,否则,即便点击更新也不会有 变化。(如加购模块完毕后,需要再次注册产品方能生效);
- 5、如果企业账号的管理员要离职,务必在离职之前将管理员权限转移给其他用户(企业服务中心中即可 操作),如果已经离职,则需要提交申请修改企业账号的管理员
 - A) 机构人员:登陆友空间发起申请(友空间--协同服务--审批--发起流程--客户成功--更改管理员申 请)
 - B) 伙伴人员:登陆伙伴之家发起申请(审批申请--客户成功--管理员信息变更)。