

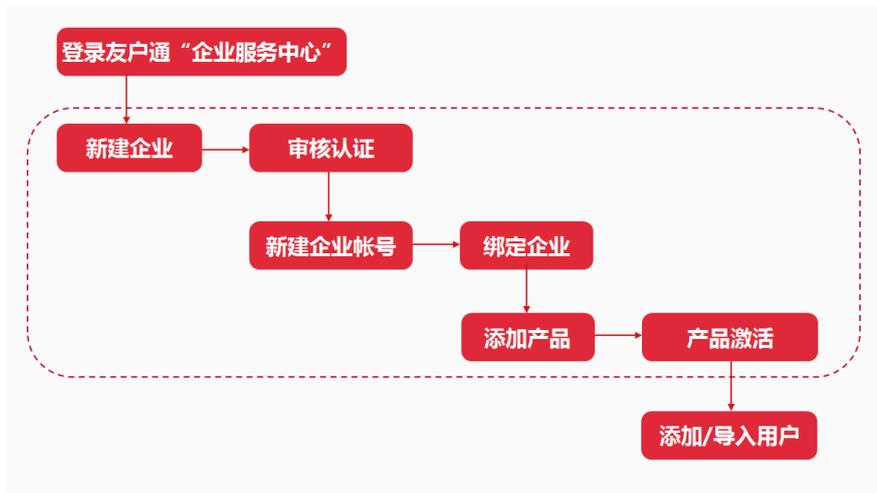
## NC Cloud、YonBIP、领域云产品客户如何使用 iSM Cloud

准备信息：

- 1、友户通的注册用户（一般是手机号，海外的支持邮箱），**有了用户即可登陆 iSM Cloud**
- 2、**已经在友户通中激活的 NC Cloud、YonBIP、领域云产品，暂不含 Yonsuite、友空间**

智能服务云平台 (<https://ismcloud.yonyou.com>) 的用户与友户通用户同步，因此需先在友户通平台维护产品、用户信息后方能使用，整体步骤如下：*(用友内部人员可使用公司邮箱登录，密码与友空间密码一致，非用友人员，需有友户通的注册用户)* **请特别留意红字的部分。**

智能服务云平台 (<https://ismcloud.yonyou.com>) 的用户与友户通用户同步，因此需先在友户通平台维护产品、用户信息后方能使用，整体步骤如下：*(用友内部人员可使用公司邮箱登录，密码与友空间密码一致，非用友人员，需有友户通的注册用户)*



具体操作如下：

登录友户通的“企业服务中心”：<https://apcenter.yonyoucloud.com/apptenant/>

**注：对于 NC Cloud、YonBIP、领域云产品，需要产品激活才能开通服务（此处的产品必须是正式产品，借用产品无效），即如果 NC Cloud、YonBIP、领域云产品已经在使用中，则在上图的流程中，应该已经执行了虚框中的步骤，所以只需添加/导入用户即可。**

### 以 NC Cloud 为例说明

#### 1、添加或导入用户

在“企业服务中心”——“企业帐号”——“产品”，找到已激活的 NC Cloud 产品，点击“用户管理”，进行用户的添加或导入。

产品名称	产品状态	产品版本	产品领域	许可数	有效期	服务有效期	
友空间	● 使用中	正式	-	-	2030-06-04	-	
diwork	● 使用中	正式	-	-	2030-06-04	-	
友云采	● 使用中	正式	-	-	2023-07-01	-	
NC Cloud	● 激活文件已生成	正式	-	-	2099-12-31	2021-06-04	<a href="#">续费/加购</a> <a href="#">用户管理</a> <a href="#">地址设置</a>

## 2、用户登陆 iSM Cloud

添加完毕的用户登录 iSM Cloud 找到【产品信息】页签，点击【更新产品信息】，方能看到产品。

**注：**

- 1、NC Cloud 产品需要是正式购买且买了 SPS 的产品，按上述操作方可获取服务入口；
- 2、借用的产品是无法提交问题的（产品借用，服务不借用）；
- 3、如果正式产品激活后，在同一企业账号下，对该正式产品做了借用激活，也无法提交问题，必须要等正式产品再激活回来才行，或者新建一个企业账号，激活 NCC 的借用产品，便不影响正式产品的问题提交；
- 4、如果 NCC 产品做了加购、续费，商务流程完毕后第二天，服务有效期及问题提交的模块会自动更新，也当天可在首页点击【更新】手动更新，但是需要确认流程确实已经完成，否则，即便点击更新也不会有变化。（如加购模块完毕后，需要再次激活产品方能生效）；
- 5、如果企业账号的管理员要离职，务必在离职之前将管理员权限转移给其他用户（企业服务中心中即可操作），如果已经离职，则需要提交申请修改企业账号的管理员。
  - A. 机构人员：登陆友空间发起申请（友空间--协同服务--审批--发起流程--客户成功--更改管理员申请）
  - B. 伙伴人员：登陆伙伴之家发起申请（审批申请--客户成功--管理员信息变更）。